



McKinsey & Company
 Amstel 344
 1017 AS Amsterdam
 Netherlands
 Telephone +31 (0)20 (10)(2e)
 Fax +31 (0)20 (10)(2e)

Vertrouwelijk

Aan:

(10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)
 (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e)

19 mei 2020

Beste (10)(2e), Beste (10)(2e)

Afgelopen twee weken hebben we jullie ondersteund bij het maken van een plan voor de opschaling van bron- en contactonderzoek (BCO) in Nederland. Jullie hebben vrijdag 15 mei dat plan naar buiten gebracht en jullie zijn reeds gestart met de implementatie. Jullie hebben ons gevraagd hierbij nog twee weken te ondersteunen. Hieronder ons begrip van de vraag en doelstellingen en ons voorstel voor ondersteuning inclusief onze vergoeding. We hebben ook een samenvatting van onze professionele praktijken toegevoegd.

Ons begrip van de vraag en doelstelling

Afgelopen weken heeft het kabinet gecommuniceerd te werken aan het opschalen van de testcapaciteit voor Covid-19 met als doel dat iedereen met klachten getest kan worden op Covid-19 en dat bij positieve testuitslag passende maatregelen getroffen kunnen worden, inclusief een Bron- en Contactonderzoek (hierna BCO). De capaciteit van de GGD'en om BCO uit te voeren dient daarvoor ook te worden opgeschaald. Landelijke GGD-GHOR heeft daarvoor een werkgroep in het leven geroepen. De afgelopen twee weken hebben we jullie ondersteund bij het maken van een plan voor die opschaling. Dit plan gaat uit van de huidige manier van werken, verdere digitalisering is hierin nog niet meegenomen.

Vrijdag 15 mei hebben jullie dat plan naar buiten gebracht en jullie zijn reeds gestart met de implementatie. Het doel is om de landelijke opschaling met "basiscapaciteit" op 1 juni werkend te hebben, inclusief landelijke coordinatie, procedure om regionaal beroep op landelijke capaciteit te doen en procedure om landelijke capaciteit op te schalen wanneer nodig. Er is inmiddels een programmamanager benoemd om dit programma aan te sturen en er wordt een programmateam samengesteld.

Jullie hebben ons gevraagd deze programmamanager nog twee weken (tot 1 juni) te ondersteunen om voor een "warme overdracht" te zorgen. De doelstellingen die we besproken hebben voor deze ondersteuning zijn:

- Zorgen voor overdracht van documenten inclusief mondelinge uitleg
- Zorgen voor continuïteit en op gang helpen van de nieuwe programmamanager en het (te vormen) programmateam zodat programmamanager en -team in staat zijn een vliegende start te maken met implementatie
- Ondersteunen bij het verder invullen en uitwerken van de toolkit voor GGD'en voor BCO
- Ondersteunen bij ad hoc vragen die in de komende twee weken opkomen met betrekking tot het opschalingsplan BCO

De nieuwe programmamanager gaat naast het opschalen van de BCO capaciteit ook de opschaling van de testcapaciteit ondersteunen. Jullie hebben ons gevraagd om ook dat team in de komende twee weken te ondersteunen bij het verwerken van alle reeds verzamelde inzichten. Centraal daarbij staat de vraag: hoeveel mensen zijn (in elk van de verschillende rollen) nodig per testlocatie/GGD-teststraat en in het call center (voor het inplannen van tests)? De doelstelling is hier alle inzichten te verwerken in een excelmodel, dat voor een aantal scenario's een overzicht geeft van de benodigde capaciteit en kan dienen als uitgangspunt voor de opschaling.

Voorgestelde ondersteuning en vergoeding

We stellen voor om jullie voor de duur van deze twee weken (van 18-29 mei) te ondersteunen met hetzelfde team als in de afgelopen twee weken, om de continuïteit te garanderen. Dat team bestaat uit een projectmanager, (10)(2e), en een consultant, (10)(2e). We zullen daar een voltijds ervaren consultant naast zetten om het testteam te ondersteunen. Ook zullen we (10)(2e) (10)(2e) daar, net als de afgelopen twee weken, aan toe voegen als investering van onze kant. (10)(2e) zal het team als partner leiden en (10)(2e) (10)(2e) is eindverantwoordelijk voor onze ondersteuning en coördineert onze inzet met VWS.

Bovenbeschreven doelstellingen gaan uit van intensieve dagelijkse samenwerking met de programmamanager BCO en het (te vormen) programmateam, net als het testteam. We bespreken graag in overleg of er nog andere mensen zijn die de komende twee weken betrokken moeten worden en/of blijven en of er momenten zijn waarop de voortgang intern of extern wordt besproken.

(10)(2b)

We vonden het een eer jullie in de afgelopen twee weken te mogen helpen met het oplossen van een essentieel element in het vergroten van de controle op de impact van Covid-19. We kijken ernaar uit hieraan ook de komende twee weken met jullie samen te werken.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

APPENDIX - SAMENVATTING VAN PROFESSIONELE PRAKTIJEN

McKinsey & Company, Inc.¹ is steeds trouw gebleven aan verscheidene professionele praktijken - zoals hieronder samengevat -, die centraal staan bij onze aanpak van klantenservice. Wij vinden het essentieel dat onze klanten een inzicht hebben in deze praktijken.

BESCHERMING VAN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

Een doeltreffende klantenservice vereist doorgaans dat wij toegang hebben tot vertrouwelijke informatie. Wij beseffen dat u zulke informatie aan ons toevertrouwt in de veronderstelling dat wij ze omzichtig en professioneel behandelen. Wij verbinden ons ertoe om aan de strengste professionele normen te voldoen.

Wij zullen uw vertrouwelijke informatie, materiaal dat wij voor u ontwikkelen op basis van uw vertrouwelijke bronnen of informatie waarvan we denken dat ze aanzienlijk concurrentievoordeel inhoudt, nooit vrijgeven aan iemand buiten ons bedrijf zonder uw voorafgaand akkoord, behalve bij ongewone omstandigheden wanneer we hiertoe wettelijk verplicht worden. Wij zullen deze informatie enkel gebruiken in het kader van onze consultancydiensten voor u en enkel de personeelsleden die ze echt nodig hebben krijgen toegang tot deze informatie.

Verder wordt al het McKinsey personeel op de hoogte gebracht van hun professionele verplichtingen tegenover onze klanten. Bij die verplichting hoort de strikte bescherming van vertrouwelijke klanteninformatie. Bovendien wordt aan al het personeel van McKinsey gevraagd om te erkennen dat ze deze verantwoordelijkheid aanvaarden door een vertrouwelijkheidsovereenkomst te ondertekenen.

Het werk dat wij bij u verrichten kan ook informatie bevatten uit niet-vertrouwelijke bronnen, zoals conceptuele structuren, benaderingen en algemene industrieperspectieven die uw vertrouwelijke informatie niet omsluiten. Wij gebruiken dergelijke informatie, structuren, benaderingen en perspectieven voor elke nieuwe opdracht en zulke informatie kan binnen onze onderneming en met andere klanten uitgewisseld worden. We zijn hiertoe in staat aangezien we tijdens onze dienstverlening aan onze klanten de eigendomsrechten op die informatie, structuren en perspectieven (en eventuele aanvullingen hierop) steeds hebben behouden.

Wij streven naar een relatie op basis van wederzijds vertrouwen en wij staan klaar om mogelijke gevoelige punten omtrent de behandeling van vertrouwelijke informatie verder met u te bespreken. Waar vereist zullen wij expliciete overeenkomsten omtrent vertrouwelijkheid sluiten.

SAMENWERKEN EN UW FEEDBACK ONTVANGEN

Om een gestructureerde en systematische dialoog over onze samenwerking en impact te kunnen houden is het onze standaardpraktijk om aan het einde van elke opdracht formele feedback te vragen aan sleutelpersonen bij de klant (meestal de Stuurgroep). Meestal gebruiken we ons eigen online instrument om feedback te vragen over de mate waarin we de visie en de doelen van het project hebben bereikt. Alle gegevens zijn veilig en worden alleen gebruikt om te kijken hoe we u nog beter van dienst kunnen zijn. De feedback wordt niet gebruikt voor het evalueren van individuen (teamleden van McKinsey noch teamleden van de klant).

¹ Die praktijken zijn van toepassing op diensten verleend door McKinsey & Company, Inc. of een van zijn filialen.

SERVICE AAN CONCURRENTEN

McKinsey voert reeds geruime tijd een beleid dat het bedienen van concurrerende klanten toestaat (ook met betrekking tot fusie, overname en partnerschap opportuniteiten) en dat gebeurt echter zonder afbreuk te doen aan onze professionele verantwoordelijkheid om de vertrouwelijkheid van de klanteninformatie te bewaren. Wij hebben het volste vertrouwen in de integriteit van ons professioneel personeel om deze vertrouwelijkheid te respecteren. Toch zien wij erop toe dat consultants die belangrijke inzichten over uw bedrijf ontwikkelen, op een later tijdstip niet ingezet worden in een situatie die mogelijk tot conflicten kan leiden. Daarom worden consultants die toegang hadden tot uw vertrouwelijke informatie niet betrokken bij een project voor een andere klant gedurende een aanzienlijke periode na de uitvoering van een opdracht voor uw bedrijf wanneer zulke vertrouwelijke informatie zou kunnen worden gebruikt om u een competitief nadeel te berokkenen.

In overeenstemming met onze vertrouwelijkheidsplicht, zijn de consultants die met u samenwerken naar alle waarschijnlijkheid niet op de hoogte van het feit dat andere McKinsey consultants mogelijk één van uw concurrenten bedienen noch van een andere partij die betrokken zou kunnen zijn bij een transactie die u overweegt of die u reeds uitvoert. Zo kan u ook niet verwachten dat u op de hoogte wordt gebracht of geraadpleegd over het feit dat wij met uw concurrenten werken of met zulke andere partijen.

BEHEER VAN RELATIES MET EXTERNE PARTIJEN

Als basisbeleid maken wij klantennamen, klantenmateriaal of rapporten gemaakt voor klanten niet openbaar zonder toestemming. Zo verwachten wij ook dat klanten onze naam niet gebruiken, niet naar onze opdracht verwijzen, of het resultaat van onze inspanningen niet beschikbaar maken buiten hun organisatie zonder onze voorafgaande goedkeuring. Wanneer het vrijgeven van informatie langs één van beide kanten nodig blijkt te zijn, zullen wij dit eerst bespreken en enkel tot handelen overgaan na het bereiken van een overeenkomst.

Het kan gebeuren dat wij betrokken raken in juridische procedures als getuigen, informatiebronnen of als betrokken partij omwille van onze opdracht bij een klant. Als dit zou gebeuren, zullen wij u daar onmiddellijk van op de hoogte brengen en nauw met u en uw juridisch adviseur samenwerken om ons antwoord te coördineren. Wij vragen u om ons te vrijwaren met betrekking tot mogelijke vergoedingen en kosten, inclusief juridische kosten, behalve indien zou vastgesteld worden dat zij het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag van onze kant. Ingeval een aanzienlijk bedrag van de professionele tijd van McKinsey vereist is om te reageren op de procedure, dan zal de kostprijs van deze tijd met u besproken worden en in overeenstemming gefactureerd.

BEËINDIGING:

We huldigen het principe dat elke partij over de vrijheid moet beschikken om de samenwerking op elk moment stop te zetten wanneer duidelijk wordt dat de potentiële waarde van het geleverde werk verdere inspanningen niet langer rechtvaardigt. Indien een project vroegtijdig wordt beëindigd, worden enkel de honoraria en de kosten die tot op die datum verschuldigd zijn aangerekend.

□ □ □

De bovenvermelde praktijken bevatten kernelementen van onze basisvisie op klantenservice en weerspiegelen ons engagement om de hoogste professionele normen te handhaven. Wij zouden het op prijs stellen de kans te krijgen onze professionele praktijken met u te bespreken.